

SIMPLY CLEVER

ŠKODA



DESCOPERIȚI DIFERENȚA

Reparații tinichigerie, vopsitorie, procesare daune

Centru ŠKODA Specialist Accidente



Asistență rutieră ŠKODA
NON STOP
021.405.54.52



Automobilul dumneavoastră pe mâini bune

Rețeaua de centre ŠKODA specializate în managementul accidentelor oferă servicii de reparații complete. Personalul amabil și competent ține cont de cerințele dumneavoastră din momentul în care ne contactați și până la predarea autovehiculului reparat.



Decizia vă aparține

Din păcate, accidentele se întâmplă. Poate nu din vina dumneavoastră, însă într-o zi automobilul dumneavoastră ŠKODA poate avea nevoie de reparații. Cine vă va readuce atunci mașina la starea inițială? Un Centru ŠKODA Specialist Accidente, bineînțeles.

Dacă nu este menționat altfel, aveți dreptul să alegeți cine vă va repara automobilul. Decizia vă aparține. Nu este nevoie să căutați prețul cel mai mic. Alegeți pur și simplu Centrul ŠKODA Specialist Accidente. Dacă doriți să găsiți cel mai apropiat centru, sunați la partenerul dumneavoastră ŠKODA sau contactați Centrul de Asistență ŠKODA la numărul de telefon 021.405.54.52 .

Centru Specialist Accidente

Asigurați-i automobilului dumneavoastră cel mai bun tratament posibil. Sunați la Centrul de Asistență ŠKODA și noi ne asigurăm că mașina dumneavoastră va ajunge la un Centru ŠKODA Specialist Accidente și va primi expertiza tehnică de care are nevoie.

Tehnicienii calificați ŠKODA înțeleg complexitatea automobilului dumneavoastră și știu cum să îl repare corect din prima încercare. Aceștia folosesc doar piese de schimb originale și metode de reparație aprobate de producător.

Astfel vă asigurați că mașina dumneavoastră va reveni la starea inițială, fără să îi fie compromise siguranța sau integritatea. Automobilul dumneavoastră ŠKODA este o mașină complexă, așa că nu trebuie să lăsați totul la voia întâmplării.



Asigurăm service complet

Suntem de părere că dumneavoastră și automobilul dumneavoastră meritați tot ce este mai bun. De aceea, tindem să atingem cele mai înalte standarde în tot ceea ce facem.



Repararea automobilului

Alegeți Centrul ŠKODA Specialist Accidente și vă asigurați că reparațiile vor fi realizate doar cu Piese Originale ŠKODA, la cele mai înalte standarde. Folosirea pieselor originale garantează păstrarea garanției oferite de producător.



Autovehicul la schimb

Pe durata executării lucrărilor de reparație, Centrul ŠKODA Specialist Accidente vă va oferi un automobil la schimb. În plus, vă vor fi puse la dispoziție mijloace de transport alternative de la locul accidentului, pentru a putea ajunge la destinație.



Vopsitorie

Tehnicienii noștri calificați folosesc cele mai bune vopseluri și echipamente pentru a asigura o finisare identică cu cea din fabrică. În cazul reparațiilor pe garanție, centrul nostru este autorizat să execute toate tipurile de reparații de vopsitorie.



Curățarea automobilului la interior și exterior

La Centrul ŠKODA Specialist Accidente fiecare automobil reparat este spălat atât înainte cât și după reparație. Așa că autovehiculul nu va fi doar în stare perfectă, ci va și arăta bine.



Soluționarea cererilor

Specialiștii noștri vă stau la dispoziție pe parcursul întocmirii dosarului de daune în cazul în care apare vreo situație dificilă atunci când călătoriți. Ei întocmesc propriile evaluări și fac fotografiile, pentru a se asigura că toate daunele sunt bine documentate și arhivate.



Apelul la Centrul de Asistență ŠKODA

Cum procedați cu mașina după accident? În caz de accident rutier sau probleme tehnice, apelați întotdeauna Serviciul de Asistență ŠKODA.



Transport la Centrul ŠKODA Specialist Accidente

Vă vom oferi un serviciu profesionist de tractare a automobilului până la cel mai apropiat Centru ŠKODA Specialist Accidente (sau până la cel preferat).

Tinichigerie

Siguranța automobilului dumneavoastră este prioritatea noastră. Personalul nostru calificat va efectua reparații în concordanță cu ultimele specificații ale producătorului, folosind Piese Originale ŠKODA.

Vopsitorie

La Centrul ŠKODA Specialist Accidente folosim tehnologii de ultimă oră.





Evaluarea pagubelor

Consilierii noștri calificați vor evalua pagubele și vor negocia toate formalitățile cu firma de asigurări.



Autovehiculul la schimb

Pe durata executării lucrărilor de reparație, Centrul ŠKODA Specialist Accidente vă va pune la dispoziție un automobil de schimb.



Controlul calității

După ce automobilul dumneavoastră a fost reparat, este spălat și supus unui test complet și unei inspecții de calitate înainte de a vă fi înapoiat.



Predarea automobilului

După ce automobilul dumneavoastră a trecut inspecția de calitate, veți fi contactat de un consilier de service pentru a organiza ridicarea sau recepționarea lui.





Mașina dumneavoastră merită tot ce e mai bun

› Respectarea standardelor

Un Centrul ŠKODA Specialist Accidente respectă întotdeauna documentația de reparație pusă la dispoziție de producător. Astfel, vă asigurăm că reparațiile se fac în mod corect.

› Personal calificat

ŠKODA își prețuiește angajații și investește în ei prin programe de training complexe. Tehnicienii noștri sunt, așadar, calificați și familiarizați cu ultimele informații tehnice legate de produsele ŠKODA.

› Scule și echipamente

Automobilul dumneavoastră ŠKODA va beneficia de echipamente și tehnologii de reparație de ultimă oră. De la realinieri la sudură, de la finisaje la pregătirea finală, vă puteți asigura că automobilul dumneavoastră ŠKODA va fi reparat respectând cele mai înalte standarde, cu echipamentele recomandate de producător.

› Piese Originale ŠKODA

Calitatea și fiabilitatea produselor noastre sunt importante pentru ŠKODA. De aceea, Piesele Originale ŠKODA sunt supuse unor teste drastice și inovații frecvente, pentru a satisface cele mai înalte standarde. Recomandăm folosirea lor pentru a obține cel mai ridicat grad de siguranță pentru automobilul dumneavoastră.

› Calitate și garanție

Toate acestea ne permit să fim încrezători și să vă oferim o garanție de 3 ani pentru vopsitorie și, de asemenea, o garanție de 12 ani împotriva perforărilor. Garanția de 12 ani împotriva perforărilor va rămâne valabilă cât timp autovehiculul este întreținut în conformitate cu prevederile producătorului. Cu această garanție automobilul va rămâne în siguranță și își va păstra valoarea în timp.

› Reparații corecte

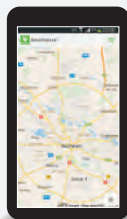
Respectarea standardelor producătorului este vitală pentru siguranța automobilului dumneavoastră. Am efectuat un test de impact pe două automobile identice, reparându-l pe unul dintre ele în conformitate cu versiunea actuală a Manualului de Reparații al producătorului, iar pe al doilea reparându-l ignorându-se aceste specificații. După reparație, ambele automobile au fost supuse unei noi coliziuni de test, fiind afectată zona proaspăt reparată. Rezultatul? Niveluri diferite de daune asupra caroseriei.

Pentru a afla mai multe detalii, vizitați www.skoda.com/fair-repair

Cum puteți contacta Centrul de Asistență ŠKODA în caz de accident?

Puteți găsi instrucțiuni despre cum să contactați Centrul de Asistență ŠKODA în următoarele materiale:

1.



Aplicația ŠKODA Service

În cazul în care sunteți implicat într-un accident, puteți utiliza aplicația ŠKODA Service pentru a contacta Serviciul de Asistență sau service-ul preferat. Funcția de căutare vă ajută să găsiți cel mai apropiat service. În cazul unei urgențe, aveți la dispoziție sfaturi utile, numărul de telefon al serviciului de ambulanță, etc.

2.



Broșura "Sfaturi în caz de accident"

Această broșură vă explică pas cu pas ce trebuie făcut în caz de accident. Un plan ușor de urmat vă va ajuta să rămâneți calmi, vă va sugera pașii de urmat și vă va oferi numerele de telefon importante, precum și un formular de constatare amiabilă.



AVIA MOTORS

Bd. Biruinței nr. 11, Pantelimon

Telefon 021 209 40 10, 021 209 40 11

- ▶ **Asistență Telefonică de Urgență: 0744 668 677**
- ▶ **Asistență Asigurări și Accidente: 0744 366 626**
- ▶ **Tractări Non Stop: 0744 52 912**

- ▶ **Programare Mecanică Electrică & ITP: 0742 255 551**
- ▶ **Programare Caroserie: 0742 255 556**
- ▶ **Pentru Membrii Clubului: 0744 525 414**

Asistență rutieră ŠKODA

021.405.54.52

Pentru informații suplimentare accesați

www.skoda.ro/service/specialist_accidente